



# Guía de referencia para Statewide Medicaid Managed Care Long-Term Care



## Contactos claves

<b>Servicios para Proveedores</b>	<b>1-877-440-3738</b>
<b>Servicios para Afiliados y 24/7 NurseLine (Línea de Enfermería de 24/7)</b>	<b>1-877-440-3738</b>
<b>Sitio web</b>	<b><a href="https://provider.simplyhealthcareplans.com">https://provider.simplyhealthcareplans.com</a></b>
<b>Correo electrónico de Relaciones con Proveedores de Statewide Medicaid Managed Care Long-Term Care (SMMC LTC) Correo electrónico del especialista</b>	<b>ltcprovrelations@simplyhealthcareplans.com</b>
<b>Correo electrónico del especialista de casos (para solicitud de autorización)</b>	<b>dl-fltccasespecialist@simplyhealthcareplans.com</b>

## Proveedores:

<b>Proveedor</b>	<b>Tipo de proveedor</b>	<b>Información de contacto</b>
20/20 Eye Care Network*	Servicios de audición	<b>1-844-575-4327</b>
Carelon Behavioral Health, Inc.*	Servicios de salud del comportamiento	<b>1-844-375-7215</b>
Chiro Alliance Corp.* DBA Medsolutions DBA eviCore Healthcare	Servicios quiroprácticos	<b>1-877-434-8258</b>
Evolve* (SMMC LTC only)	Modificaciones al hogar	<b>1-844-438-7577</b>
CarelonRx, Inc.*	Rx	<b>1-833-235-2030</b>
iCare*	Servicios de la visión	<b>1-855-373-7627</b>
HN1: Health Network One*	Servicios de terapia de PT/OT/ST y servicio de dermatología	<b>1-888-550-8800</b>
Integrated Home Care Services	Servicios de salud a domicilio, terapia de infusión intravenosa a domicilio y DME	<b>1-844-215-4264, ext. 1530</b>
ModivCare* conocido anteriormente com LogistiCare Solutions, LLC	Transporte Regions 5, 6 and 7	<b>1-877-931-4753 (LTC line)</b>
MCT Express * DBA Trip2	Transporte Regions 10 and 11	<b>1-844-671-6662</b>
Over the Counter Health Solutions*	Venta libre	<b>1-866-298-0578</b> <b><a href="https://simply.otchs.com">https://simply.otchs.com</a></b>
Public Partnership (LLC)*	Opción de dirección del participante	<b>1-877-908-1749</b>
Availity Essentials*	ERA/reclamos	<b>1-800-282-4548</b>
EnrollHub™*	Depósito directo	<b>1-844-815-9763</b>
Medicaid Portal	Información sobre inscripción para proveedores de Medicaid	<b>1-800-289-7799, option 1, 4 and 3</b>
NPPES NPI registry	Registro de NPI	<b><a href="https://npiregistry.cms.hhs.gov/registry">https://npiregistry.cms.hhs.gov/registry</a></b>
SMMC LTC enrollment information	Información sobre inscripción y elegibilidad	<b><a href="https://flmedicaidmanagedcare.com">https://flmedicaidmanagedcare.com</a></b> <b>1-877-711-3662</b>

## Autorizaciones

<b>En línea</b>	Interactive Care Reviewer: <a href="https://availity.com">https://availity.com</a>
<b>Teléfono</b>	1-877-440-3738
<b>Fax</b>	1-888-762-3220
<b>Correo electrónico</b>	dl-flltccasespecialist@ simplyhealthcareplans.com

Se requieren los siguientes datos para completar la notificación/precertificación:

- ID del afiliado
- Nombre legible del proveedor que refiere, si corresponde
- Nombre legible del afiliado referido al proveedor
- Identificador nacional de proveedor y/o número de ID de contribuyente
- Número de visitas/servicios
- Fecha(s) del servicio
- Diagnóstico
- Códigos de CPT®/HCPCS

Nota: No se requiere el *Formulario de autorización rápida* para los referidos.

## Availity (<https://availity.com>)

- Presentaciones de reclamos
- Estado de un reclamo
- Elegibilidad del afiliado
- EDI
- Informes
- Solicitudes electrónicas de autorización previa
- ERA
- Patient 360

## Presentaciones de reclamos

<b>Reclamos en papel</b>
Simply Healthcare Plans, Inc. P.O. Box 61010 Virginia Beach, VA 23466-1010
<b>Reclamos electrónicos</b>
Availity Essentials Payer ID: SPLY

## Proceso de disputa de reclamos

<b>Disputa verbal</b>
1-877-440-3738
<b>Disputa por escrito</b>
Simply Healthcare Plans, Inc. Payment Appeals P.O. Box 61599 Virginia Beach, VA 23466-1599

Visite nuestro sitio web para obtener más información.

## Inscripción para transferencia electrónica de fondos (EFT)

Use la herramienta EnrollHub para transferencia electrónica de fondos del Council for Affordable Quality Healthcare (CAQH EFT), disponible en <https://www.caqh.org/solutions/enrollhub>.

Servicio de Ayuda para Proveedores de CAQH:

<b>Teléfono</b>	1-844-815-9763
<b>Horario</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 7 a.m. a 9 p.m, ET, lunes a jueves</li><li>• 7 a.m. a 7 p.m., ET, viernes</li></ul>

## Electronic remittance advice (ERA) enrollment

Vaya a <https://availity.com> Enrollments Center (Centro de inscripciones) en el *My Account Dashboard (Tablero de mi cuenta)* en la página de inicio. Seleccione **ERA Enrollment (Inscripción para ERA)** en la sección de *Multi-Payer Enrollments (Inscripciones de pagador múltiple)*. Luego, simplemente siga el asistente y envíe. Después de enviar, le notificarán por correo electrónico que la inscripción está completa y comenzará a recibir los 835 mediante Availity Essentials.

<b>Availity Essentials</b>	1-800-282-4548
----------------------------	----------------

\* 20/20 Hearing Care Network, Inc. is an independent company providing hearing benefit management services on behalf of Simply Healthcare Plans, Inc. Chiro Alliance Corp is an independent company providing chiropractic management services on behalf of Simply Healthcare Plans, Inc. Evolve is an independent company providing home modification services on behalf of Simply Healthcare Plans, Inc. CarelRx, Inc. is an independent company providing pharmacy benefit management services on behalf of Simply Healthcare Plans, Inc. iCare is an independent company providing vision services on behalf of Simply Healthcare Plans, Inc. Health Network One, Inc. is an independent company providing dermatology and therapy management services on behalf of Simply Healthcare Plans, Inc. Integrated Home Care Services, Inc. is an independent company providing home health, home infusion and durable medical equipment on behalf of Simply HealthCare Plans, Inc. ModivCare and MCT Express are independent companies providing transportation services on behalf of Simply Healthcare Plans, Inc. Over the Counter Health Solutions an independent company providing pharmacy services on behalf of Simply Healthcare Plans, Inc. Public Partnership (LLC) is an independent company providing webinar services on behalf of Simply Healthcare Plans, Inc. Availity, LLC is an independent company providing administrative support services on behalf of Simply Healthcare Plans, Inc. EnrollHub is an independent company providing direct deposit services on behalf of Simply Healthcare Plans, Inc. Carelon Behavioral Health, Inc. is an independent company providing utilization management services on behalf of the health plan.



<https://provider.simplyhealthcareplans.com>

Simply Healthcare Plans, Inc. is a Managed Care Plan with a Florida Medicaid contract.